

Alulírott, mint javításra feladó (a továbbiakban:  
„Feladó”), ezennel kijelenti, hogy a hibás terméket  
**MODELL & HOBBY Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt  
Felelősségű Társaság** (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút) címére  
kerül megküldésre,  
12-14. Lurdy Ház. ép. Irodaszárny. lház. II. em., Magyarország; rendszám: Cg.  
01-09-724357; adószám: 10929829-2-43) javítás céljából.  
(a továbbiakban: „Szolgáltató Partner”)

**Jelen nyilatkozat aláírásával elfogadom a szervizpartner javítási szolgáltatásának 1-9. pontban  
felsorolt feltételeit a javításra küldött Termékre vonatkozóan.**

### **Hozzájárulok a következőkhöz:**

1. A Termék Szolgáltató Partner részére történő elküldésének költsége minden esetben a Feladót terheli. A Szolgáltató Partner csak akkor fogadja el a Terméket, ha:
  - az átvétel a Szolgáltató Partner számára ingyenes;
  - a Termék és az árucikk listája (amely tartalmazza a Termék ÖSSZES szükséges tartozékát) regisztrálva van a Szolgáltató partner online felületén;
  - azonosítható a küldési és visszaküldési cím, valamint a Feladó.
2. A Terméket minden alkatrészével együtt el kell küldeni a szervizpartnernek, és online kell feltüntetni a cikklistába.
3. A javításra küldött Termék csomagolásán egyértelműen fel kell tüntetni a Feladót és a címet. Ezenkívül a regisztráció során kapott RMS ÜGYSZÁMOT fel kell tüntetni a Termék csomagolásán.
4. A Feladó tudomásul veszi, hogy az akkumulátort nem tudja a Szervizpartnernek elküldeni, ha az hibás. A szervizpartner nem végez akkumulátor javítást. A Feladó teljes mértékben felelős az akkumulátor meghibásodásából eredő anyagi károkért és személyi sérülésekért, ha az elemeket nem távolítják el a Termékből vagy annak tartozékaiból.
5. A Feladó tudomásul veszi, hogy az SD kártyát és/vagy egyéb memóriakártyákat a javításra küldés előtt ki kell venni a Termékből. A szervizpartner nem vállal felelősséget az adatvesztésért vagy a memóriakártya sérüléséért.
6. Ha a meghibásodásra garancia vonatkozik, a Szervizpartner a terméket kijavítja és visszaküldi a javításra küldő címére. A Szervizpartner a hibás/kicserélt alkatrészt csak abban az esetben küldi vissza a Feladónak, ha ezt a Termék javításra küldésekor az online felületen előzetesen kéri. Amennyiben a Feladó ezt a kérelmet a Termék visszaküldése után küldi meg, a hibás/kicserélt alkatrészt csak szállítási díj ellenében küldi meg a Szolgáltató Partner a postázási címre.
7. Ha a meghibásodásra nem vonatkozik a garancia, a Szervizpartner javítási árajánlatot ad ki, amely tartalmazza a javítási szolgáltatások költségét (azaz a felhasználandó alkatrészek árát, a szervizdíjat és a visszaküldés költségét a Feladó által megadott szállítási címre) (a továbbiakban: „Ajánlat”). A Feladónak 10 munkanapon belül kell döntenie az Ajánlat elfogadásáról vagy elutasításáról. Az Ajánlat elfogadása esetén a Feladó az összeget átutalással köteles a

Szolgáltató **Partner**                      **10700024-66624149-51100005**                      **Modell&Hobby Kft.** bankszámlaszámára befizetni. Szervizpartner a Termék javítását csak a költségek Feladó általi megfizetése után kezdi meg.

8. Amennyiben az Árajánlatot a Feladó nem fogadja el, vagy a Termék javíthatatlan, a Szolgáltató Partner a Terméket visszaküldi a Feladó által regisztrált címre, amennyiben a visszaküldési költséget és az ellenőrzési díjat a Feladó megfizeti.

9. Azokat a termékeket, amelyek javíthatatlanok, vagy ha az Árajánlatot a Feladó a fenti 7. pontban meghatározott határidőn belül nem fogadja el és nem fizeti ki, a Szolgáltató Partner legfeljebb 90 napig tárolja, majd megsemmisíti.